



Termos Gerais de Atendimento Médico – Neurologia Sinapse

Ao agendar uma consulta com o Dr Lucas Berbert (CRM/SP 202554), o paciente declara estar ciente e de acordo com os termos abaixo, que visam garantir qualidade, segurança e clareza no atendimento médico

1) Consultas e Retornos

- As consultas têm duração média de **60 minutos** e incluem anamnese, exame físico e definição da conduta médica.
- Um **retorno gratuito** poderá ocorrer **exclusivamente** nos casos em que for necessária a análise de exames solicitados na primeira consulta, desde que ocorra dentro de até **30 dias corridos**.
- Toda nova avaliação e consulta de acompanhamento, mesmo relacionada ao mesmo problema de saúde, será considerada **nova consulta**.

2) Pontualidade e Comunicação

- Atrasos superiores a 30 minutos por parte do paciente inviabilizam a realização da consulta.
- Eventuais atrasos por parte do médico podem ocorrer devido à complexidade dos atendimentos anteriores.
- O WhatsApp é utilizado apenas para dúvidas simples, de segunda a sexta-feira, em horário comercial.
- Para urgências ou emergências, o(a) paciente deve procurar o pronto-socorro, pois o contrato não abrange esses casos, visto que nosso atendimento é apenas ambulatorial com horário agendado previamente, visto que para atendimentos em casos de urgência são necessários maiores recursos de infraestrutura com exames, internações e cuidados de enfermagem. Priorizamos o atendimento de pacientes em acompanhamento regular após alta hospitalar, com encaixes na agenda durante os dias de funcionamento.

3) Honorários

- O valor da consulta é de R\$ 600,00.
- O agendamento será confirmado apenas após a leitura e aceite dos termos.
- Faltas não justificadas com menos de 24 horas de antecedência poderão ser consideradas como quebra contratual.

4) Responsabilidades e Conduta

- O médico compromete-se a atuar com zelo, ética e técnicas baseadas em evidências, respeitando os limites da medicina, sem poder garantir resultados.
- O Paciente deve **seguir as orientações médicas**, comparecer às consultas, realizar os exames solicitados e **não reutilizar receitas vencidas**.
- É proibido **compartilhar medicamentos** com terceiros e realizar **gravações durante a consulta** sem autorização expressa do profissional.

5) Prontuário e Contato Pós-Consulta

- O canal de WhatsApp permanecerá disponível por até 6 meses após a última consulta.
- Após esse prazo, será necessário agendar novo atendimento para qualquer solicitação.
- **Documentos perdidos ou extraviados não terão segunda via**, sendo necessário agendar nova consulta para reemissão, mediante pagamento de honorários.

6) Tratamento de Dados

- Os dados pessoais e sensíveis do paciente serão utilizados exclusivamente para fins médicos, conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.
- **Exames e documentos médicos podem ser enviados via WhatsApp** da clínica para organização do prontuário, assegurando-se a confidencialidade e a proteção dos dados compartilhados, mas **não substituem a consulta presencial**.

Importante:

As informações acima têm caráter informativo e visam oferecer maior transparência sobre a rotina de atendimentos da clínica. O agendamento da consulta está condicionado à leitura, concordância e assinatura do contrato de prestação de serviços médicos, que detalha todas as condições aplicáveis à relação entre médico e paciente, incluindo responsabilidades, prazos, valores, conduta ética e proteção de dados. O contrato será disponibilizado após a solicitação de agendamento e deverá ser assinado digitalmente para que a consulta seja efetivamente confirmada.